



POLÍTICA DE CALIDAD

La Junta directiva del REAL CLUB NÁUTICO DE VIGO ha decidido establecer las líneas generales de actuación de la organización mediante el establecimiento de esta política como compromiso de garantía, mantenimiento y mejora de la gestión, el funcionamiento de los servicios y actividades náutico-deportivas y de recreo que la organización presta a sus socios y usuarios

Para ello, el REAL CLUB NÁUTICO DE VIGO ha decidido desarrollar un sistema de Gestión conforme a los Requisitos definidos en la Norma UNE-189004 como un mecanismo sistemático que asegure la calidad de los procesos de la organización. Se compromete además a cumplir la Política de Calidad desarrollada en este documento, y a velar para que todo el personal respete las disposiciones descritas en el Manual de Calidad.

Nuestro objetivo es que la calidad de los servicios ofrecidos cumpla los requisitos y expectativas de nuestros clientes, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Para ello, establece los siguientes principios:

- ✓ El empeño por satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes, usuarios y otras partes interesadas, analizando y minimizando a la vez los riesgos ambientales
- ✓ Nuestra Calidad y compromiso con el medio ambiente son el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.
- ✓ Compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables al club, así como el cumplimiento de aquellos de carácter voluntario a los que decidamos adherirnos
- ✓ Fomentar la realización de actividades náuticas complementarias con relevancia social y/o deportiva así como colaborar en la difusión del turismo del entorno
- ✓ La base fundamental de la fuerza del club reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite motivación, formación, competencia y satisfacción por su contribución y responsabilidad en la calidad de su trabajo.
- ✓ La Calidad está en el trabajo coordinado de todas las áreas de la empresa, cada una de ellas asume directamente la vinculación entre el cliente y el proveedor de los servicios de cada uno de los departamentos y personas de la organización intentando aprovechar el flujo de información resultante como herramienta de mejora continua.
- ✓ La Política proporciona el marco de referencia para que la dirección defina y revise periódicamente objetivos de calidad y gestión ambiental.

Vigo, a 30 de Julio de 2018

Presidente
Real Club Náutico de Vigo



*Medalla de Oro de la Ciudad de Vigo
Real Orden de Mérito Deportivo. Placa de Plata
Medalla de Oro de la Federación Española de Remo*